

Gráfico de resolución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
La pantalla (A1, B1) no aparece. La pantalla se apaga poco después de que se enciende la unidad, o no se puede encender la unidad.	La unidad no está encendida. Las pilas están descargadas.	Pulse el botón de Encendido/Apagado (On/Off) (A4, B4). Recargue las pilas mientras la unidad esté apagada. Quite las pilas durante 30 segundos antes de encender la unidad.
El indicador de carga (13) del cargador no se enciende o parpadea en rojo.	Contacto débil entre la unidad y las pilas. El adaptador no está conectado al cargador. El adaptador está conectado a una toma en la pared que no funciona.	Limpie los contactos del compartimiento de las pilas. Limpie los contactos de las pilas. Enchufe el adaptador a la toma de la pared y al cargador. Si la toma de la pared tiene un interruptor On/Off , debe estar en posición On (activado).
Las pilas no están cargadas. (Consulte más arriba.) El indicador de carga (13) del cargador está encendido, pero no cambia de rojo a verde, incluso después de 48 horas.	Las pilas están completamente descargadas. Se está agotando la vida de las pilas ADVERTENCIA No está cubierto por la garantía.	Cargue las pilas durante dos días mientras la unidad esté apagada. Compre nuevas pilas en el distribuidor.
No hay sonido en la unidad de los padres.	Se ha bajado el volumen. Las unidades están configuradas en diferentes códigos DSIP.	Ajuste el volumen. Seleccione el mismo código DSIP en ambas unidades.
No hay contacto entre la unidad del bebé y la de los padres.	Las unidades están configuradas en diferentes códigos DSIP, códigos de canal SIP y/o canales.	Configure los mismos códigos digitales y/o canales en ambas unidades.
La unidad de los padres marca que se ha excedido el alcance.	La unidad del bebé no está encendida. La unidad del bebé y la de los padres están configuradas en diferentes canales. El código de canal SIP es diferente en la unidad del bebé y la de los padres. Fuera de alcance.	Encienda la unidad del bebé. Compruebe que ambas muestran la misma letra, A o B. Pulse el botón OK hasta que el se muestre el símbolo SIP, y compruebe que el número es el mismo en ambas unidades. Reduzca la distancia. Las condiciones locales pueden reducir el alcance en gran manera. Intente cambiar de canales. Cargue las pilas durante al menos 12 horas.
Interferencias durante la transmisión.	Distancia demasiado grande entre las unidades. Condiciones locales, interferencias.	Reduzca la distancia. Mueva ligeramente las unidades. No se pueden cambiar las condiciones locales. Haga una prueba apagando los reguladores de intensidad de luz u otras fuentes de ruido eléctricas. Las unidades no suelen tener defectos.
Chirrido/pitido alto.	Las unidades están demasiado cerca una de otra. El volumen está demasiado alto.	Aumente la distancia. Ajuste el volumen.
Corto alcance	Pilas gastadas o estropeadas. Condiciones locales.	Compruebe las pilas como se menciona arriba. Otras alarmas de bebés de la vecindad pueden reducir el alcance en gran manera. Intente cambiar los canales, o mover la unidad del bebé y/o de los padres.
La unidad de los padres no marca que se ha excedido el alcance incluso si se apaga la unidad del bebé. No se muestra la temperatura o es incorrecta.	Hay otro SuperNOVA en la vecindad configurado en el mismo canal y código de canal SIP. Debe recibirse dos veces la misma información sobre la temperatura antes de mostrarla/cambiarla. Cuando la temperatura cambia rápidamente puede que pase un tiempo hasta que la temperatura de la unidad del bebé esté lo suficientemente estable para ser mostrada en la unidad de los padres.	La causa no es un mal funcionamiento. Cambie el canal y el código de canal SIP. Al hacerlo resolverá el problema. Si hay dos SuperNOVA en el mismo canal con el mismo código de canal SIP, puede que uno interfiera en la información sobre la temperatura del otro. Cambie el canal y/o el código de canal SIP. La precisión es de $\pm 2^{\circ}\text{C}$.