

Guía de resolución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
No se muestran indicadores. La unidad se apaga sola un poco después de conectar la unidad, o no se puede conectar la unidad.	La unidad no está encendida. Las pilas están descargadas.	Pulse el botón de Encendido/Apagado (On/Off) (A1, B1). Recargue las pilas mientras las unidades estén apagadas. Quite las pilas durante 30 segundos y a continuación encienda la unidad.
La unidad no se puede encender.	Las pilas no están débiles o descargadas. El adaptador no está conectado a la unidad. El adaptador está conectado a una toma en la pared que no funciona.	Cambie las pilas. Intente cambiar las pilas entre las unidades para ver si el fallo sigue a las pilas. Enchufe el adaptador a la toma de la pared y a la unidad. Si la toma de la pared tiene un interruptor On/Off, debe estar en posición On (activado).
Las pilas no están cargadas (consulte arriba).	Las pilas están completamente descargadas. Las pilas están gastadas/destruidas. ADVERTENCIA! No está cubierto por la garantía.	Cargue las pilas durante dos días mientras la unidad esté apagada. Compre nuevas pilas en el distribuidor.
No hay sonido en la unidad de los padres.	Se ha bajado el volumen.	Ajuste el volumen.
No hay contacto entre la unidad del bebé y la de los padres.	Las unidades están configuradas en diferentes códigos DSIP y/o canales.	Configure los mismos códigos digitales y/o canales en ambas unidades (consulte la sección sobre la configuración del código digital).
La unidad de los padres indica que se ha excedido el alcance.	La unidad del bebé no está encendida. La unidad del bebé y la de los padres están configuradas en diferentes canales. La unidad del bebé y la de los padres están configuradas en diferentes códigos DSIP. Fuera de alcance.	Encienda la unidad del bebé. Compruebe que ambas muestran la misma letra, A o B. Compruebe que los interruptores (12) tienen la misma configuración en ambas unidades. Reduzca la distancia. Las condiciones locales pueden reducir el alcance en gran manera. Intente cambiar de canales. Cargue las pilas durante al menos 12 horas.
Interferencias durante la transmisión.	Distancia demasiado grande entre las unidades. Condiciones locales, interferencias.	Reduzca la distancia. Mueva ligeramente las unidades. No se pueden cambiar las condiciones locales. Haga una prueba apagando los reguladores de intensidad de luz u otras fuentes de ruido. Las unidades no suelen tener defectos.
Chirrido/pitido alto.	Las unidades están demasiado cerca una de otra. El volumen está demasiado alto.	Aumente la distancia. Ajuste el volumen.
Corto alcance.	Pilas gastadas o estropeadas. Condiciones locales.	Compruebe las pilas como se menciona arriba. Otros monitores de bebé de la vecindad pueden reducir el alcance en gran manera. Intente cambiar los canales, o mover la unidad del bebé y/o de los padres.
La unidad de los padres no indica que se ha excedido el alcance incluso si se apaga la unidad del bebé.	Hay otro PrimaNOVA en la vecindad configurado en el mismo canal y código DSIP.	La causa no es un defecto. Cambie el canal y canal DSIP. Al hacerlo resolverá el problema.