

Guia de resolução de problemas

Problema	Causa possível	Resolução
O Não são mostrados os indicadores. O visor desliga-se pouco depois de ligar a unidade ou a unidade não pode ser ligada.	A unidade não está ligada. As baterias estão fracas.	Prima o botão On/Off (ligar/desligar) (A1, B1). Recarregue as baterias enquanto as unidades estiverem desligadas. Remova as baterias durante 30 segundos antes de voltar a ligar a unidade.
A unidade não pode ser ligada.	As baterias estão fracas ou gastas. O adaptador não está ligado à unidade. O adaptador está ligado a uma tomada que não funciona.	Carregue as baterias. Tente mudar as baterias entre unidades para ver se o defeito passa para a unidade para onde foram as baterias. Ligue o adaptador à tomada e à unidade. Se a tomada estiver equipada com um interruptor, este deve estar ligado.
As baterias não estão carregadas (ver também acima).	As baterias estão completamente descarregadas. As baterias estão gastas/danificadas NOTA! Não abrangido pela garantia!	Recarregue as baterias durante dois dias enquanto a unidade estiver desligada. Compre novas baterias no revendedor.
Não há som na unidade dos pais.	O volume foi reduzido.	Ajuste o volume.
Não há contacto entre a unidade do bebé e a unidade dos pais.	As unidades foram ajustadas para diferentes códigos SDIPS e/ou canais.	Configure o mesmo código digital e/ou canal em ambas as unidades (ver secção sobre configuração do código digital).
A unidade dos pais indica que está fora de alcance.	A unidade do bebé não está ligada. A unidade do bebé e a unidade dos pais foram ajustadas para canais diferentes. A unidade do bebé e a unidade dos pais foram configuradas para códigos SDIPS diferentes. Fora de alcance.	Ligue a unidade do bebé. Verifique se ambas mostram a mesma letra, A ou B. Verifique se os interruptores (12) estão configurados para o mesmo em ambas as unidades. Reduza a distância. As condições locais podem diminuir drasticamente o alcance. Tente mudar os canais. Carregue as baterias durante, pelo menos, 12 horas.
Interferência durante a transmissão.	Distância excessiva entre as unidades. Condições locais, interferências.	Reduza a distância. Mova as unidades ligeiramente. As condições locais não podem ser alteradas. Experimente desligar os variadores de luz ou outras fontes de ruído. As unidades raramente têm defeitos.
Sons de estalidos/apitos acentuados.	As unidades estão muito próximas uma da outra. O volume está demasiado alto.	Aumente a distância. Ajuste o volume.
Alcance reduzido.	Baterias danificadas ou gastas. Condições locais.	Verifique as baterias conforme indicado acima. Outros intercomunicadores de bebés que se encontrem perto podem reduzir drasticamente o alcance. Tente comutar os canais ou coloque a unidade do bebé ou a dos pais num outro lugar.
A unidade dos pais não assinala fora de alcance, mesmo que a unidade do bebé esteja desligada.	Encontra-se outro PrimaNOVA por perto e está ajustado para o mesmo canal e código SDIPS.	Isto nunca pode ser causado por defeito! Mude o canal e o código SDIPS. Isto irá resolver o problema!